

## **Пользовательское соглашение сервиса бронирования отелей SmartAgent**

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичной офертой.

Настоящий договор-оферта заключается в особом порядке: путем акцепта Пользователем настоящей публичной оферты, содержащей все существенные условия договора, без подписания сторонами. Настоящий документ имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского Кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.

Настоящий документ является договором присоединения. Фактом, подтверждающим полное и безоговорочное принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является регистрация Пользователя в Экстранет.

### **1. Общие положения Пользовательского соглашения**

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанным с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

**Сервис** означает сервис бронирования отелей SmartAgent, расположенный по адресу smartagent.online в сети Интернет.

**Соглашение** означает настоящее соглашение со всеми дополнениями и изменениями к нему.

**Пользователь** означает дееспособное физическое лицо, присоединившееся к настоящему Соглашению в собственном интересе либо выступающее от имени и в интересах представляемого им юридического лица.

**Экстранет** означает онлайн систему взаимодействия Пользователя с Сервисом, доступ к которой (после регистрации Пользователя) предоставляется по адресу в интернете smartagent.online.

Ознакомление с условиями настоящего Соглашения и их принятие является обязательным условием работы Пользователя в Экстранет.

1.2. Использование Пользователем Экстранет возможно любым способом и в любой форме в пределах объявленных функциональных возможностей Экстранет, включая:

- просмотр размещенных в Экстранет материалов;
- регистрация и/или авторизация в Экстранет,
- размещение или отображение в Экстранет любых материалов, включая но не ограничиваясь такими как: тексты, гипертекстовые ссылки, изображения, аудио и видеофайлы, сведения и/или иная информация.

1.3. При использовании Экстранет Пользователь подтверждает, что:

а) Ознакомился с условиями настоящего Соглашения в полном объеме до начала использования Экстранет.

б) Принимает все условия настоящего Соглашения в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений и обязуется их соблюдать. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения или не имеет права на заключение настоящего Соглашения, Пользователю следует незамедлительно прекратить любое использование Экстранет.

в) Соглашение (в том числе любая из его частей) может быть изменено Сервисом без какого-либо специального уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в Экстранет.

### **2. Общие условия использования Экстранет**

2.1. Использование функциональных возможностей Экстранет допускается только после получения Пользователем доступа (логин, пароль) и авторизации в Экстранет в соответствии с установленной процедурой.

2.2. Технические, организационные и коммерческие условия использования Экстранет, в том числе его функциональных возможностей доводятся до сведения Пользователей путем отдельного размещения в Экстранет.

2.3. Предоставленный Пользователю логин и пароль являются необходимой и достаточной информацией для доступа Пользователя в Экстранет. Пользователь не имеет права передавать свои логин и пароль третьим лицам, несет полную ответственность за их сохранность, самостоятельно выбирая способ их хранения.

### **3. Лицензия на использование Экстранет и допустимое использование Экстранет**

3.1. Сервис предоставляет зарегистрированному и/или авторизованному Пользователю право безвозмездного функционального использования Экстранет на условиях простой (неисключительной) непередаваемой лицензии в пределах функциональных возможностей Экстранет.

3.2. Сервис вправе устанавливать лимиты по объему и составу размещаемых Пользователем информационных материалов, а также вводить иные технические ограничения использования Экстранет.

#### **4. Гарантии Пользователя**

Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь подтверждает и гарантирует, что:

4.1. Обладает всеми необходимыми правами и полномочиями для заключения настоящего Соглашения и его исполнения;

4.2. Использование Экстранет будет осуществляться Пользователем исключительно для целей, разрешенных настоящим Соглашением с соблюдением его положений, а равно требований применимого права и общепринятой практики;

4.3. Пользователь не будет совершать каких-либо действий, которые вступают в противоречие или препятствуют работе Экстранет.

4.4. Использование Экстранет для конкретных целей не нарушает имущественных и/или личных неимущественных прав третьих лиц, а равно запретов и ограничений, установленных применимым правом, включая без ограничения: авторские и смежные права, права на товарные знаки, знаки обслуживания и наименования мест происхождения товаров, права на промышленные образцы, права на использование изображений людей, предоставленные Пользователем материалы не содержат информации и/или образов, оскорбляющих честь, достоинство и деловую репутацию лиц, пропагандирующих насилие, порнографию, наркотики, расовую или национальную вражду, и Пользователем получены все необходимые разрешения от уполномоченных лиц в связи с использованием таких материалов.

#### **5. Лицензия на использование пользовательских материалов**

5.1. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь безвозмездно предоставляет Сервису право использования (разрешение на использование) материалов, которые Пользователь добавляет или размещает в Экстранет.

5.2. Указанные право и/или разрешение на использование материалов предоставляются Сервису одновременно с добавлением Пользователем таких материалов в Экстранет на весь срок действия исключительных прав на объекты интеллектуальной собственности или защиты неимущественных прав на указанные материалы для использования на территории всех стран мира.

5.3. В рамках предоставленной Сервису простой (неисключительной) лицензии разрешается использование материалов следующими способами:

- воспроизводить материалы, т.е. совершать изготовление одного или более экземпляров материалов в любой материальной форме, а также их запись в память электронного устройства (право на воспроизведение);
- распространять экземпляры материалов, т.е. предоставлять доступ к воспроизведенному в любой форме материалу, в том числе сетевыми и иными способами, а также путем продажи, проката, сдачи внаем, предоставления займа, включая импорт для любой из этих целей (право на распространение);
- публично показывать материалы (право на публичный показ);
- публично исполнять материалы (право на публичное исполнение);
- сообщать материалы таким образом, при котором любое лицо может иметь доступ к нему в интерактивном режиме из любого места и в любое время по своему выбору (право на доведение до всеобщего сведения);
- модифицировать материалы, т.е. переделывать или другим образом перерабатывать материалы, включая перевод материалов с одного языка на другой (право на переработку);
- право переуступить все или часть полученных прав третьим лицам (право на сублицензирование).

#### **6. Ограничения**

Соглашаясь с условиями настоящего Соглашения, Пользователь понимает и признает, что:

6.1. К отношениям сторон по предоставлению права использования Экстранет на безвозмездной основе не подлежат применению положения законодательства о защите прав потребителей.

6.2. Экстранет предоставляется для использования на условиях «как есть», в связи с чем Пользователю не представляются какие-либо гарантии, что Экстранет будет соответствовать требованиям Пользователя; услуги будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием Экстранет, будут точными и надежными; качество какого-либо продукта, услуги, информации и пользовательских материалов, полученных с использованием Экстранет, будет соответствовать ожиданиям Пользователя; все ошибки в программном обеспечении Экстранет будут исправлены.

6.3. Всю ответственность за содержание материалов и соответствие его требованиям применимого права несет лицо, создавшее данные материалы и/или добавившее его в Экстранет.

6.4. Сервис никак не связан с материалами, предоставленными и/или размещенными Пользователями в Экстранет, и не осуществляет проверку содержания, подлинности и безопасности этих материалов либо их компонентов, а равно их соответствия требованиям применимого права, и наличия у Пользователей необходимого объема прав на его использование.

6.5. В частности Пользователю запрещается использование Экстранет для:

- размещения и/или распространения контрафактных материалов;
- размещения и/или распространения материалов порнографического характера, а равно пропаганды порнографии и детской эротики, и рекламы интимных услуг;
- размещения и/или распространения любой иной запрещенной информации, включая материалы, экстремистского характера, а также направленных на ущемление прав и свобод человека по признакам расовой и национальной принадлежности, вероисповедания, языка, и пола, подстрекающие к совершению насильственных действий в отношении человека, либо к бесчеловечному обращению с животными, призывающие к совершению иных противоправных действий, в том числе разъясняющие порядок изготовления и применения оружия, наркотических средств и их прекурсоров, и т.д.;
- преимущественного или исключительного размещения ссылок на другие сайты;
- распространения рекламных материалов в личных сообщениях иным Пользователям без получения их предварительного согласия на их получение (СПАМ);
- ограничения с помощью пароля или иным способом доступа к файлам, размещенным в Экстранет.

6.6. В случае возникновения каких-либо претензий третьих лиц в отношении нарушения любых имущественных и/или личных неимущественных прав третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов или ограничений Пользователь обязан по требованию Сервиса пройти официальную идентификацию, предоставив Сервису нотариально заверенное обязательство урегулировать возникшие претензии собственными силами и за свой счет.

6.7. Администрация оставляет за собой право удалить любые материалы с Сайта либо временно ограничить доступ к ним в одностороннем порядке без объяснения причин.

6.8. В случае многократного или грубого нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения и/или требований законодательства Сервис оставляет за собой право заблокировать учетную запись (аккаунт) Пользователя целиком, удалить его либо иным образом ограничить (прекратить) предоставление доступа к Экстранет.

6.9. В случае привлечения Сервиса к ответственности или наложения на нее взыскания в связи с допущенными Пользователем нарушениями прав и/или интересов третьих лиц, а равно установленных законодательством запретов или ограничений, Пользователь обязан в полном объеме возместить понесенные убытки Сервису.

## **7. Уведомления**

7.1. Пользователь соглашается получать от Сервиса на указанный в его профиле в Экстранет электронный адрес информационные электронные сообщения (далее —«нотификаторы») о важных событиях, происходящих в рамках Экстранет или в связи с ним.

7.2. Сервис вправе использовать нотификаторы для информирования Пользователя о возможностях Экстранет и/или об изменении в размещенных в нем информационных ресурсах.

## **8. Условия использования персональных данных**

8.1. Присоединяясь к условиям настоящего Соглашения, Пользователь дает настоящее письменное согласие на автоматизированную обработку предоставляемых персональных данных в целях заключения договора на условиях настоящего Соглашения, а также его последующего исполнения.

8.2. Пользователь признает и соглашается, что в случае размещения Пользователем своих персональных данных с использованием Экстранет способом, предоставляющим возможность их получения пользователями Интернет, персональные данные Пользователя считаются общедоступными. Пользователь осознает также, что его персональные данные считаются общедоступными в случаях, когда на них в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

## **9. Прочие условия**

9.1. Зарегистрированный Пользователь самостоятельно определяет условия и порядок использования созданного ему аккаунта (профиля), которые однако ни при каких условиях не могут противоречить настоящему Соглашению.

9.2. Применимое право. Настоящее Соглашение, порядок его заключения и исполнения, а также вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, регулируется законодательством Российской Федерации.

9.3. Арбитраж. Все споры по Соглашению или в связи с ним подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.

9.4. Изменения. Настоящее Соглашение может быть изменено или прекращено Сервисом в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя и без выплаты какой-либо компенсации.

9.5. Действующая редакция настоящего Соглашения размещена в Экстранет.

Редакция Соглашения от 29 марта 2023 г